



**Руководство пользователя предварительной записи на приём в офисы
АО «ЭК «Восток» на сайте компании**



Предварительная запись является онлайн-сервисом для записи на приём в центр обслуживания клиентов АО «ЭК «Восток» по выбранной услуге на определённую дату и время на сайте: <https://www.vostok-electra.ru/>. Перед использованием онлайн-сервиса ознакомьтесь с Руководством пользователя, замечания и пожелания можно оставить в Онлайн-центре обслуживания клиентов.



Содержание

| | |
|--|---|
| Технические требования к работе в системе | 4 |
| Как осуществить предварительную запись на приём в офис?..... | 4 |
| Как отменить запись на приём в офис? | 6 |



Технические требования к работе в системе

Воспользоваться возможностями онлайн-сервиса могут клиенты, подключённые к сети Интернет с каналом связи со скоростью не менее 256 бит/сек. Для корректной работы онлайн-сервиса «Предварительная запись» на компьютере пользователя должен быть установлен один из указанных браузеров: Яндекс браузер версии 14.2 и выше, Mozilla Firefox версии 27.0 и выше, Google Chrome версии 32.0 и выше. При использовании других браузеров и версий, в том числе Internet Explorer, не гарантируется стабильная и правильная работа системы.

Как осуществить предварительную запись на приём в офис?

1. Для использования онлайн-сервиса клиенту нужно зайти на сайт <https://www.vostok-electra.ru/> и в блоке «Онлайн-сервисы» нажать на кнопку «Предварительная запись» (Рисунок 1).

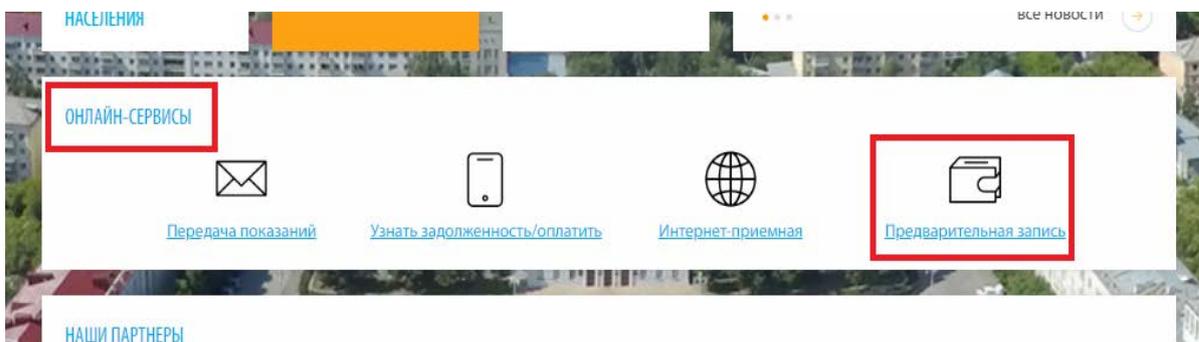


Рисунок 1

2). Для предварительной записи в офис клиенту нужно нажать на кнопку «Записаться на приём» (Рисунок 2).

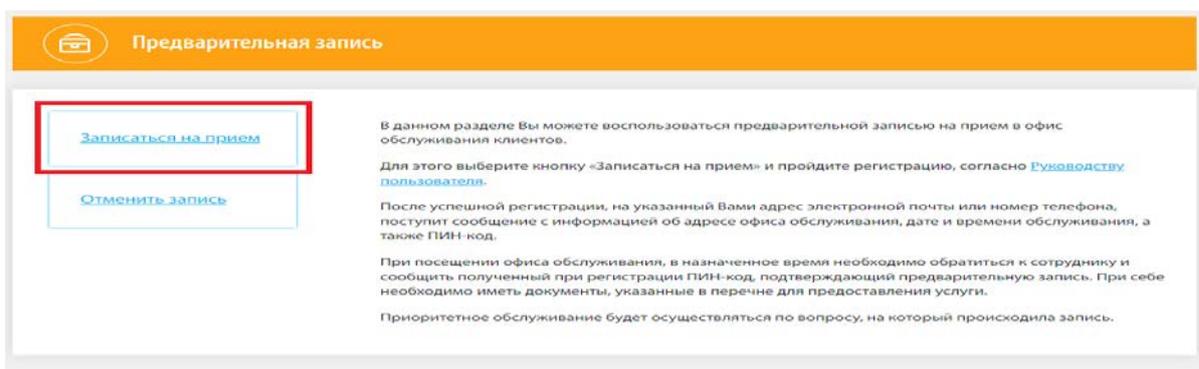


Рисунок 2

3. Нужно заполнить поля в форме «Предварительная запись»: (Рисунок 3).

- выберите область;
- выберите вид помещения;
- выберите вид лица;
- выберите удобный для себя офис обслуживания;



- выберите интересующую услугу;
- выберите подходящую дату и время;
- ввод данных клиента (введите полностью ФИО, номер сотового телефона и адрес электронной почты при наличии);
- ознакомьтесь с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, а также Пользовательским соглашением, нажав на ссылки; поставьте галочку в нижней части страницы, подтверждающую согласие на обработку персональных данных и принятие условий Пользовательского соглашения;
- нажмите на кнопку «Записаться».

Обращаем внимание, что поля, над которыми сверху стоит знак *, – это поля, обязательные к заполнению. Проверьте ФИО, дату и время записи, вид услуги и офис обслуживания, запомните пин-код (он понадобится при обращении в офис обслуживания или при отмене записи). Если всё верно, пройдите анти-спам систему.

Рисунок 3

4. После завершения регистрации клиенту на указанный номер мобильного телефона либо на адрес электронной почты поступит сообщение с информацией об адресе, дате и времени записи, а также пин-код (Рисунок 4). Обратитесь в выбранный офис обслуживания не ранее, чем за 15 минут до начала приёма или не позднее, чем через 5 минут после назначенного времени. В иные временные интервалы обслуживание осуществляться не будет. Обслуживание будет осуществляться по вопросу, выбранному клиентом при записи на сайте. При обращении необходимо обратиться к сотруднику и назвать полученный при записи пин-код,



подтверждающий предварительную запись. В случае, если в назначенное время все сотрудники заняты, клиента пригласит первый освободившийся оператор.

Предварительная запись

Ф.И.О.: Иванов Иван Иванович

Адрес электронной почты:

Номер телефона: +78963864315

Дата вызова: 08.03.2023

Время вызова: 11:40

Вид услуги: Заключение договора

Офис обслуживания: г. Курган, ул. Советская, 94

Пин код: 2700

Обратитесь в выбранный офис обслуживания, не ранее, чем за 15 минут до начала приема или не позднее, чем через 5 минут после назначенного времени. В иные временные интервалы, обслуживание осуществляться не будет. Обслуживание будет осуществляться по тому вопросу, который Вы выбрали при записи. При обращении необходимо обратиться к сотруднику и назвать полученный при записи пин-код, подтверждающий предварительную запись.

Для Курганской области:

- Перечень документов и информации, предоставляемых для заключения договора энергоснабжения гражданами-потребителями коммунальной услуги по электроэнергии;
- Типовая форма договора энергоснабжения для физических лиц – потребителей коммунальной услуги по электроснабжению.

Вам будет отказано в обслуживании в случае, если при обращении к сотруднику предоставлен не полный пакет необходимых документов (или: документов, перечисленных в перечне для решения данного вопроса).

На главную

Рисунок 4

Как отменить запись на приём в офис?

5. Если клиент не может присутствовать в выбранную дату и время, то можно отменить свою запись. Для отмены записи нужно зайти на сайт: <https://www.vostok-electra.ru/> и в блоке «Онлайн-сервисы» нажать на раздел «Предварительная запись». После этого нужно нажать на кнопку «Отменить запись» (Рисунок 5).

Предварительная запись

Предварительная запись

Записаться на прием

Отменить запись

В данном разделе Вы можете воспользоваться предварительной записью на прием в офис обслуживания клиентов.

Для этого выберите кнопку «Записаться на прием» и пройдите регистрацию, согласно [Руководству пользователя](#).

После успешной регистрации, на указанный Вами адрес электронной почты или номер телефона, поступит сообщение с информацией об адресе офиса обслуживания, дате и времени обслуживания, а также ПИН-код.

При посещении офиса обслуживания, в назначенное время необходимо обратиться к сотруднику и сообщить полученный при регистрации ПИН-код, подтверждающий предварительную запись. При себе необходимо иметь документы, указанные в перечне для предоставления услуги.

Приоритетное обслуживание будет осуществляться по вопросу, на который происходила запись.

Рисунок 5

6. Заполните поля в форме «Отменить запись на приём» (Рисунок 6):

- выберите область;



- выберите вид помещения;
- выберите вид лица;
- выберите офис обслуживания, в который была произведена запись;
- введите пин-код, пришедший на телефон или электронную почту;
- выберите дату и время, на которую производили запись;
- нажмите «Отменить запись».

Предварительная запись / Отменить запись на прием

Отменить запись на прием

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Область: Курганская область | Офис: г. Курган, ул. Пролетарская, д. 39 | 4 |
| 2 | Вид помещения: Жилое или нежилое для некоммерческой деятельности | Пин-код: 5127 | 5 |
| 3 | Вид лица: Физическое лицо | Дата: 20.02.2023 | 6 |

Отменить запись 7

Рисунок 6

7. На экране появится информационное сообщение, подтверждающее отмену записи в офис (Рисунок 7).

Предварительная запись / Отменить запись на прием

Отменить запись на прием

Запись успешно отменена.

На главную

Рисунок 7